İbrahim Bilgiç

Türkçe yapay zekâ kütüphanesi ve laboratuvarı · Kocaeli

ibilgich@gmail.com · LinkedIn · GitHub · Hugging Face

DENEYİM

son görev

Seller Onboarding, Trendyol GO / Uber Eats

Yeni restoran ve market başvurularını analiz edip platform süreçleri hakkında eğitim vererek sisteme dahil etmek.

Nisan 2025 – Şubat 2026

Customer First-Line Support (Chat), Trendyol GO

Sipariş, iade ve teslimat sorunlarını yazılı kanaldan anlık analiz edip çözmek, takip etmek ve ilgili birimlere iletmek.

Şubat 2025 – Nisan 2025

First-Line Support (Voice), HepsiJet

Kargo durumu, adres değişikliği ve teslimat sorunlarında telefonla destek; hasarlı ve kayıp kargo süreçlerini başlatmak.

Temmuz 2024 – Şubat 2025

Perakende Satış Danışmanı, MUDO

Ürün danışmanlığı, satış ve kasa işlemleri; reyon ve depo düzeni.

Eylül 2021 – Günümüz

Kurucu Ortak – Satış, Pazarlama ve İş Geliştirme, Aytel UG (haftungsbeschränkt)

Almanya'da kurulan şirketin kuruluş sürecinde yer aldım; satış, pazarlama, e-ticaret, telekomünikasyon ve iş geliştirme faaliyetlerine katkı.

Ağustos 2021 – Eylül 2021

E-ticaret Platform Yönetimi, Satış ve Pazarlama, stçorap

E-ticaret sitesi ve sosyal medya hesaplarının yönetimi, görsel tasarım ve pazarlamayla online satış.

EĞİTİM

devam ediyor

Yapay Zekâ Destekli Kodlama (önlisans), Anadolu Üniversitesi Açıköğretim

2021

Sosyal Medya Yöneticiliği (önlisans), Anadolu Üniversitesi Açıköğretim

Program tamamlanmadı.

Eylül 2020

İlahiyat (önlisans), Anadolu Üniversitesi Açıköğretim

Mezun.

SERTİFİKALAR

Ağustos 2023

İHA-1 Sportif/Amatör Pilot Lisansı

SHGM

Eylül 2020

İHA-0 Sportif/Amatör Pilot Lisansı

SHGM

Ağustos 2022

Almanca B2

İngiliz Kültür

BECERİLER

Yapay zekâ

Yapay zekâ destekli kodlama · Ajanlar ve otomasyon · İçerik ve eğitim tasarımı

İş ve operasyon

Müşteri ve iş ortağı iletişimi · Platform ve süreç yönetimi · E-ticaret · Satış ve pazarlama

DİLLER

Türkçe

Ana dil

Almanca

B2 (sertifikalı)

Arapça

İyi

İngilizce

Temel